

## DADOS 2000

No período de 01 de fevereiro a 31 de dezembro de 2000, a Ouvidoria registrou 859 ( oitocentos e cinquenta e nove ) solicitações. O número consignado não reflete todo atendimento realizado, uma vez que, muitas vezes, resolvemos o problema, informamos ou encaminhamos as pessoas de uma forma tão imediata que não chegamos a fazer o devido registro.

### » *Números de Solicitações por Tipo:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Elogio	03	0,3
Informações	522	60,8
Questionamento	14	1,6
Reclamação	244	70,8
Sugestão	20	2,3
Solicitação	38	4,4
Denúncia	0,2	0,2
Divulgação	01	0,1
Outro	14	1,6
<b>TOTAL</b>	<b>859</b>	<b>100%</b>

### » *Números de Solicitações por Categoria:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Docente	43	5,0
Discente	250	29,1
Téc. Administrativo	39	4,5
Comunidade Externa	523	60,9
Ex-Aluno	03	0,4
Aposentado	01	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>859</b>	<b>100%</b>

### » *Formas de Acesso:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Pessoalmente	186	21,7
Telefone	45	5,2
E-mail	624	72,6
Correio	03	0,4
Fax	01	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

» **Situação de Resposta às Demandas:**

<b>TIPO</b>	<b>SOLICITAÇÕES</b>	
Resolvida	749	87,2
Pendente	02	0,2
Insatisfatória	25	2,9
Providenciando	19	2,3
Sem Pertinência	02	0,2
Não Devolvida	58	6,8
Explicada	01	0,1
Outro	03	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>859</b>	<b>100%</b>