

## DADOS 1999

A Ouvidoria da UFRN atendeu, no período de 20 de outubro a 30 de dezembro de 1999, a 79 (setenta e nove ) solicitações devidamente registradas e encaminhadas aos setores competentes . Também foram prestadas inúmeras informações e orientações à comunidade universitária e externa sobre legislação, norma ou quaisquer outro procedimento relacionado com a vida da Universidade . Infelizmente não registramos estes dados.

### » *Números de Solicitações por Tipo:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Elogio	02	2,5
Informações	08	10,1
Questionamento	02	2,5
Reclamação	56	70,8
Sugestão	07	8,8
Outros	04	5,0
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### » *Números de Solicitações por Categoria:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Docente	25	31,65
Discente	24	30,37
Téc. Administrativo	16	20,25
Outros	14	17,73
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### » *Formas de Acesso:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Pessoalmente	56	70,88
Telefone	07	8,86
E-mail	14	17,72
Correio	02	2,54
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### » *Situação de Resposta às Demandas:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Resolvida	42	53
Pendente	15	18
Insatisfatória	03	3
Providenciando	03	3
Falta Orçamento	02	2
Falta Pessoal	01	1
Execução	01	1
Sem Pertinência	01	1
Não Devolvida	11	13
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>