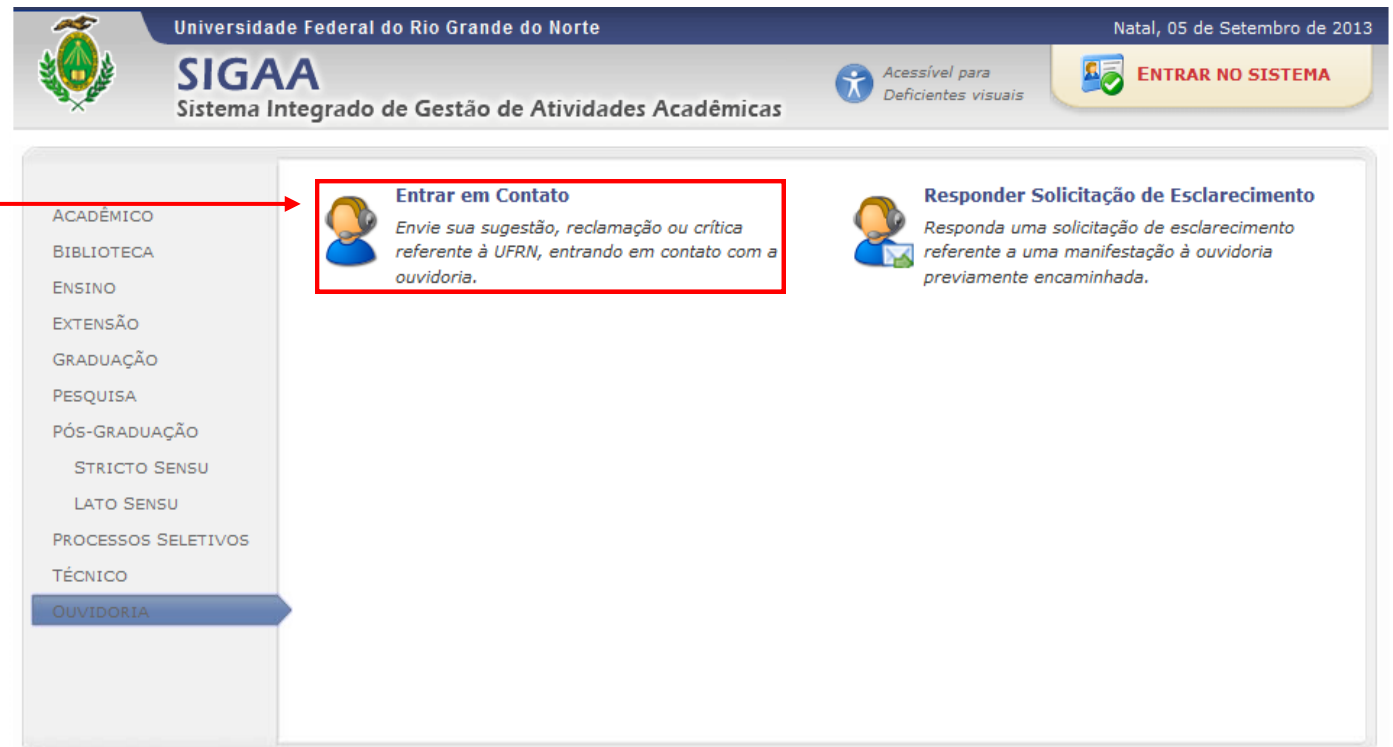


## Portal Público

A comunidade externa da UFRN poderá comunicar uma ocorrência, acessando o Portal Público do SIGAA. Este comunicado pode ser uma crítica, denúncia, elogio, solicitar informação, entre outros.

Para realizar esta operação, o usuário externo deverá acessar o *SIGAA* → *Portal Público* → *Ouidoria* → *Entrar em Contato*.

Clique em **Entrar em Contato** para dar início à operação.



The screenshot shows the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface. At the top, it displays the logo of the Universidade Federal do Rio Grande do Norte, the date "Natal, 05 de Setembro de 2013", and an accessibility icon for visually impaired users. The main header includes the text "SIGAA Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas" and a yellow button labeled "ENTRAR NO SISTEMA". On the left, a vertical menu lists various academic areas, with "OUVIDORIA" highlighted in blue. A red arrow points from a text box to the "Entrar em Contato" option in the menu. The "Entrar em Contato" option is highlighted with a red box and includes a headset icon and the description: "Envie sua sugestão, reclamação ou crítica referente à UFRN, entrando em contato com a ouvidoria." To its right, the "Responder Solicitação de Esclarecimento" option is also visible, with a headset icon and the description: "Responda uma solicitação de esclarecimento referente a uma manifestação à ouvidoria previamente encaminhada."



### ENTRAR EM CONTATO COM A OUVIDORIA

**CADASTRO DE MANIFESTAÇÃO**

**INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Nome: \* NOME DO USUÁRIO  
E-Mail: \* email@provedor.com.br  
Telefone: ( )

**ENDEREÇO**

CEP: ( ) (clique na lupa para buscar o endereço do CEP informado)  
Logradouro: Avenida N.º: ( )  
Bairro: ( ) Complemento: ( )  
UF: -- SELECIONE -- Município: -- SELECIONE --

**INFORMAÇÕES SOBRE A MANIFESTAÇÃO**

Categoria do Assunto: \* Infra-estrutura  
Assunto: \* Acessibilidade/outras dificuldades  
Tipo da Manifestação:  Crítica  Reclamação  Denúncia  Elogio  Informação  Outro  
Título: \* Atraso dos ônibus circulares  
Arquivo: Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado.  
 Desejo que meu sigilo seja mantido.

*Caso solicitado, o sigilo NÃO valerá para a Ouvidoria, mas APENAS para a Unidade responsável por resposta, se esse for o caso. Segundo a resolução 024/02 - CONSAD, Art 3º, Inciso VII), cabe à Ouvidoria: "Guardar sigilo quanto à identidade dos denunciante, se solicitado ou quando entender que a identificação possa-lhes causar transtornos."*

**MENSAGEM \***

Olá, gostaria de comunicar que os ônibus circulares do campus estão saindo fora dos horários previstos, o que vem causando o atraso de muitos alunos.

**Cadastrar Manifestação** Cancelar

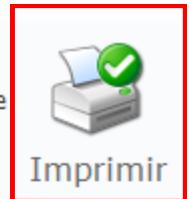
É necessário informar os itens obrigatórios (indicados pela estrela azul) destacados com a seta vermelha neste manual.

Digite a mensagem da manifestação que será enviada para a Ouvidoria.

Clique em **Cadastrar Manifestação** para enviar a mensagem. Em seguida será apresentada uma tela com a mensagem de sucesso.



Clique no ícone **Imprimir** para imprimir um comprovante de cadastro da manifestação.



Sua manifestação foi cadastrada com sucesso sob o número de protocolo/ano **853/2013** em 05/09/2013 17:59.

É recomendado que anote o número de sua manifestação para acompanhamento, que pode ser feito via telefone (3215-3883) ou pessoalmente na Ouvidoria.

Para imprimir este comprovante, basta clicar no ícone ao lado.

#### Dados Pessoais

**Nome:** NOME DO USUÁRIO

**E-Mail:** email@provedor.com.br

**Telefone:** -

#### Dados da Manifestação

**Categoria do Assunto:** Infra-estrutura

**Assunto:** Acessibilidade/outras dificuldades

**Tipo da Manifestação:** Crítica

**Título:** Atraso dos ônibus circulares

**Arquivo:** -

**Sigilo Solicitado:** Não

**Texto:** Olá, gostaria de comunicar que os ônibus circulares do campus estão saindo fora dos horários previstos, o que vem causando o atraso de muitos alunos.

<< Voltar ao menu principal



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS



EMITIDO EM 05/09/2013 18:05

### COMPROVANTE DE MANIFESTAÇÃO

Obrigado por entrar em contato conosco.

Sua manifestação foi protocolada sob o número/ano **853/2013** em 05/09/2013 17:59.

Para acompanhar o andamento de sua manifestação, entre em contato com a Ouvidoria através do telefone 3215-3883 e informe o número e ano de seu protocolo ou dirija-se pessoalmente até a Ouvidoria.

#### Dados Pessoais

**Nome:** NOME DO USUÁRIO

**E-Mail:** email@provedor.com.br

**Telefone:** -

#### Dados da Manifestação

**Categoria do Assunto:** Infra-estrutura

**Assunto:** Acessibilidade/outras dificuldades

**Tipo da Manifestação:** Crítica

**Título:** Atraso dos ônibus circulares

**Arquivo:** -

**Sigilo Solicitado:** Não

**Texto:** Olá, gostaria de comunicar que os ônibus circulares do campus estão saindo fora dos horários previstos, o que vem causando o atraso de muitos alunos.

Clique em **Voltar** para retornar para a página anterior.

 **Voltar**

SIGAA | Superintendência de Informática - (84) 3215-3148 | Copyright ©  
2006-2013 - UFRN - sigaa.ufrn.br.geral

**Imprimir** 

Para prosseguir com a impressão deste documento, clique em **Imprimir**.



Após o cadastro da manifestação o funcionário da Ouvidoria irá analisá-la. Caso a mensagem cadastrada não tenha informações suficientes para que o ouvidor possa esclarecer o problema, a mesma será retornada com uma solicitação de esclarecimento. Essa solicitação será enviada para o email registrado pelo usuário que cadastrou a manifestação.

Para **Responder a Solicitação de Esclarecimento** acesse a opção disponível no Portal Público do SIGAA:

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Natal, 05 de Setembro de 2013

**SIGAA**  
Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Acessível para Deficientes visuais

ENTRAR NO SISTEMA

**Entrar em Contato**  
Envie sua sugestão, reclamação ou crítica referente à UFRN, entrando em contato com a ouvidoria.

**Responder Solicitação de Esclarecimento**  
Responda uma solicitação de esclarecimento referente a uma manifestação à ouvidoria previamente encaminhada.

Clique em **Responder Solicitação de Esclarecimento** para dar início à operação.



No email, o usuário receberá um código e o link para ativá-lo. Após clicar no link, o sistema exibirá a seguinte mensagem:

**Código de Acesso confirmado com sucesso!** (x) fechar mensagens

**TELA DE CONFIRMAÇÃO DO CÓDIGO DE ACESSO DE OUVIDORIA**

Ir Tela de Acesso >>

Com o código de acesso confirmado, agora o usuário poderá informá-lo na tela exibida logo após ter acessado a opção **Responder solicitação de Esclarecimento** (como foi explicado na página anterior deste guia).

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Natal, 06 de Setembro de 2013

**SIGAA**  
Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Acessível para Deficientes visuais

**ENTRAR NO SISTEMA**

**RESPONDER SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO DA OUVIDORIA**

Digite seu endereço de e-mail e sua senha para poder ter acesso a manifestação da ouvidoria.

**INFORME SEU E-MAIL E SENHA**

E-mail:

Código Acesso:

**entrar**

<< voltar ao menu principal

Informe o e-mail que foi cadastro junto à manifestação e o código de acesso recebido no email.

Após informar os dados necessário, clique em Entrar para iniciar o processo de reposta à Ouvidoria.



Após informar o e-mail e o código, será exibida a página com as manifestações já cadastradas pelo usuário, da seguinte forma:

Universidade Federal do Rio Grande do Norte Natal, 09 de Setembro de 2013

 **SIGAA**  
Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

 Acessível para Deficientes visuais  **ENTRAR NO SISTEMA**

**OUVIDORIA > ACOMPANHAR MANIFESTAÇÕES**

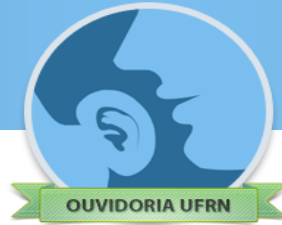
Caro usuário,  
esta página permite visualizar as manifestações pendentes de esclarecimentos.


 Visualizar Detalhes da Manifestação  Responder Pedido de Esclarecimento

| Data de Cadastro | Número/Ano | Status                   | Categoria do Solicitante | Título                       |                                                                                                                                                                           |
|------------------|------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06/09/2013 12:22 | 857/2013   | Esperando Esclarecimento | Comunidade Externa       | Atraso dos ônibus circulares |   |

<< Voltar ao menu principal

O usuário poderá visualizar os dados da manifestação ou acessá-la, para finalizar o processo respondendo à solicitação.




Clicando no ícone  o usuário poderá visualizar os detalhes da manifestação. Uma tela semelhante à apresentada nesta página de será exibida.

| DETALHES DA MANIFESTAÇÃO                                       |                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DADOS DA MANIFESTAÇÃO</b>                                   |                                                                                                                                                       |
| <b>Número/Ano:</b>                                             | 853/2013                                                                                                                                              |
| <b>Origem da Manifestação:</b>                                 | Online                                                                                                                                                |
| <b>Categoria do Assunto:</b>                                   | Academico                                                                                                                                             |
| <b>Assunto:</b>                                                | Informações sobre cursos                                                                                                                              |
| <b>Tipo da Manifestação:</b>                                   | Crítica                                                                                                                                               |
| <b>Título:</b>                                                 | Atraso dos ônibus circulares                                                                                                                          |
| <b>Manifestação Sigilosa:</b>                                  | Não                                                                                                                                                   |
| <b>Texto:</b>                                                  | Olá, gostaria de comunicar que os ônibus circulares do campus estão saindo fora dos horários previstos, o que vem causando o atraso de muitos alunos. |
| <b>HISTÓRICO DA MANIFESTAÇÃO</b>                               |                                                                                                                                                       |
| <b>ESCLARECIMENTO OUVIDORIA/SOLICITANTE (06/09/2013 12:25)</b> |                                                                                                                                                       |
| <b>Solicitação de Esclarecimento:</b>                          | Favor informar se a linha do ônibus se trata da que tem o trajeto em sentido comum ou inverso.                                                        |

[<< Voltar ao menu principal](#)





Na página com as manifestações cadastradas pelo usuário, clique em  para responder um pedido de esclarecimento. A seguinte tela será exibida.

Campo para inserir a resposta de esclarecimento.

### RESPONDER ESCLARECIMENTO

**Solicitação de Esclarecimento:** ★ Favor informar se a linha do ônibus se trata da que tem o trajeto em sentido comum ou inverso.

★ As linhas estão atrasando nos dois sentidos do trajeto.

**Resposta:**

[Responder Solicitação](#)

### DETALHES DA MANIFESTAÇÃO

**DADOS DA MANIFESTAÇÃO**

**Número/Ano:** 853/2013

**Origem da Manifestação:** Online

**Categoria do Assunto:** Academico

**Assunto:** Informações sobre cursos

**Tipo da Manifestação:** Crítica

**Título:** Atraso dos ônibus circulares

**Manifestação Sigilosa:** Não

**Texto:** Olá, gostaria de comunicar que os ônibus circulares do campus estão saindo fora dos horários previstos, o que vem causando o atraso de muitos alunos.

**HISTÓRICO DA MANIFESTAÇÃO**

**ESCLARECIMENTO OUVIDORIA/SOLICITANTE (06/09/2013 12:25)**

**Solicitação de Esclarecimento:** Favor informar se a linha do ônibus se trata da que tem o trajeto em sentido comum ou inverso.

Clique em **Responder Solicitação** para gravar a resposta no histórico da manifestação.



Após confirmar o envio da resposta, ao sistema apresentará a seguinte tela informando o sucesso na realização da operação.

 **Resposta do esclarecimento para a manifestação de protocolo/ano 853/2013 enviada com sucesso.** (x) fechar mensagens

**OUVIDORIA > ACOMPANHAR MANIFESTAÇÕES**

Caro usuário,  
esta página permite visualizar as manifestações pendentes de esclarecimentos.

: [Visualizar Detalhes da Manifestação](#) : [Responder Pedido de Esclarecimento](#)

| Data de Cadastro | Número/Ano | Status                     | Categoria do Solicitante | Título                       |                                                                                     |
|------------------|------------|----------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 06/09/2013 12:22 | 853/2013   | Esclarecido para Ouvidoria | Comunidade Externa       | Atraso dos ônibus circulares |  |

[<< Voltar ao menu principal](#)

Clique no ícone caso queira visualizar os dados da manifestação novamente.