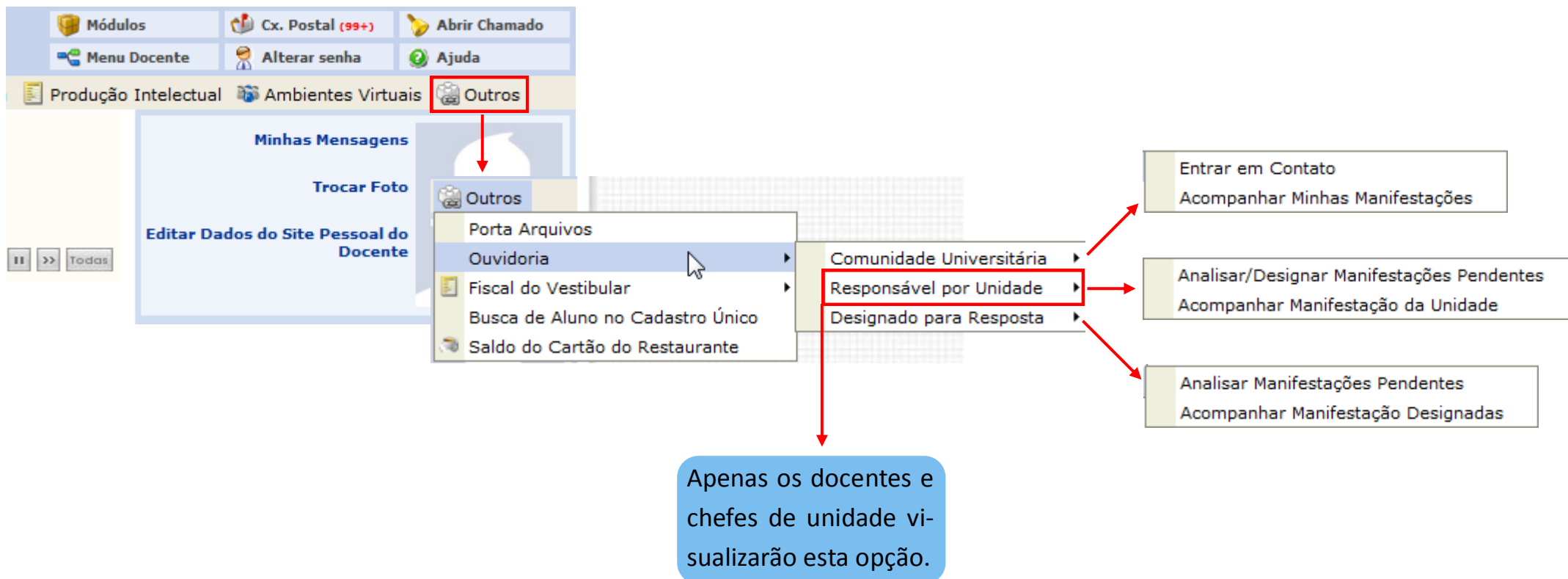


Portal do Docente

Os professores da instituição poderão cadastrar manifestações para a ouvidoria e acompanhá-las. Além disso, podem ser designados para dar uma resposta para manifestações cadastradas por outros usuários do sistema.

As funcionalidades da Ouvidoria para os docentes terão diferenciação apenas para os docentes que são chefes de unidade. Eles analisam e podem enviar manifestações para outros docentes, designando-os à dar uma resposta.

Veja abaixo o esquema de funcionalidades disponíveis.





Portal do Docente -> Comunidade Universitária

Entrar em Contato

Acessando a funcionalidade o docente poderá cadastrar uma manifestação, seguindo as indicações conforme a figura abaixo.

Categoria de Solicitante Identificada: Docente
Nome: NOME DO DOCENTE
SIAPE: 000000

INFORMAÇÕES SOBRE A MANIFESTAÇÃO

Categoria do Assunto: ★ Acadêmico ▼
Assunto: ★ Aproveitamento de disciplinas ▼

Tipo da Manifestação: Crítica Reclamação Denúncia Elogio Informação Outro

Título: ★ Aproveitamento na Reocupação de Vagas

Arquivo: Nenhum arquivo selecionado.

Desejo que meu sigilo seja mantido.

*Caso solicitado, o sigilo **NÃO** valerá para a Ouvidoria, mas **APENAS** para a Unidade responsável por resposta, se esse for o caso.
Segundo a resolução 024/02 - CONSAD, Art 3º. Inciso VII), cabe à Ouvidoria: "Guardar sigilo quanto à identidade dos denunciante, se solicitado ou quando entender que a identificação possa-lhes causar transtornos."*

MENSAGEM ★

Olá! Gostaria de saber se um aluno que foi jubilado e ingressa na Instituição por meio do Processo de Reocupação de Vagas para o mesmo curso, terá as suas disciplinas aproveitadas automaticamente?

É necessário informar os itens obrigatórios (indicados pela estrela azul).

Clique em **Cadastrar Manifestação** para enviar a mensagem. Em seguida será apresentada uma tela com a mensagem de sucesso.



Clique no ícone **Imprimir** para imprimir um comprovante de cadastro da manifestação.

Sua manifestação foi cadastrada com sucesso sob o número de protocolo/ano **863/2013** em 11/09/2013 11:09.



É recomendado que anote o número de sua manifestação para acompanhamento, que pode ser feito via telefone (3215-3883), pessoalmente na Ouvidoria ou acessando a opção presente em SIGAA -> Portal do Docente -> Outros -> Ouvidoria -> Acompanhar Manifestações.

Para imprimir este comprovante, basta clicar no ícone ao lado.



Dados Pessoais

Nome: NOME DO DOCENTE

SIAPE: 000000

Lotação: CT - DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DA COMPUTACAO E AUTOMACAO (14.18)

Dados da Manifestação

Categoria do Assunto: Academico

Assunto: Aproveitamento de disciplinas

Tipo da Manifestação: Informação

Título: Aproveitamento na Reocupação de Vagas

Arquivo: -

Sigilo Solicitado: Não

Texto: Olá! Gostaria de saber se um aluno que foi jubilado e ingressa na Instituição por meio do Processo de Reocupação de Vagas para o mesmo curso, terá as suas disciplinas aproveitadas automaticamente?



COMPROVANTE DE MANIFESTAÇÃO

Obrigado por entrar em contato conosco.

Sua manifestação foi protocolada sob o número/ano **863/2013** em 11/09/2013 11:09.

Para acompanhar o andamento de sua manifestação, entre em contato com a Ouvidoria através do telefone 3215-3883 e informe o número e ano de seu protocolo, dirija-se pessoalmente até a Ouvidoria ou acesse a opção presente em SIGAA -> Portal do Docente -> Outros -> Ouvidoria -> Acompanhar Manifestações.

Dados Pessoais

Nome: NOME DO DOCENTE

SIAPE: 000000

Lotação: CT - DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DA COMPUTACAO E AUTOMACAO (14.18)

Dados da Manifestação

Categoria do Assunto: Academico

Assunto: Aproveitamento de disciplinas

Tipo da Manifestação: Informação

Título: Aproveitamento na Reocupação de Vagas

Arquivo: -

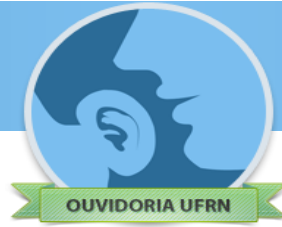
Sigilo Solicitado: Não

Texto: Olá! Gostaria de saber se um aluno que foi jubilado e ingressa na Instituição por meio do Processo de Reocupação de Vagas para o mesmo curso, terá as suas disciplinas aproveitadas automaticamente?

Clique em **Voltar** para retornar para a página anterior.



Para prosseguir com a impressão deste documento, clique em **Imprimir**.



Portal do Docente -> Comunidade Universitária

Acompanhar Manifestações

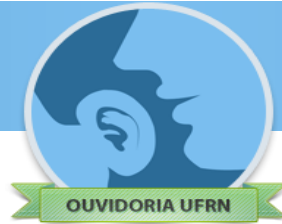
Após o cadastro da manifestação o funcionário da Ouvidoria irá analisá-la. Caso a mensagem cadastrada não tenha informações suficientes para que o ouvidor possa esclarecer o problema, a mesma será retornada com uma solicitação de esclarecimento.


Para verificar o andamento da manifestação cadastrada, retorne para a tela inicial do Portal do Docente e acesse através do caminho **Ouvidoria -> Comunidade Universitária -> Acompanhar Manifestações**. O docente visualizará a lista de suas manifestações cadastradas, como exibido na figura abaixo.

MANIFESTAÇÕES ENCONTRADAS(5)				
MINHAS MANIFESTAÇÕES(4)				
Data de Cadastro	Número/Ano	Status	Categoria do Solicitante	Título
08/10/2013 11:17	1094/2013	Esperando Esclarecimento	Docente	Lançamentos atrasados
19/09/2013 10:40	1090/2013	Respondida	Docente	Prédio da SINFO
19/09/2013 10:30	1089/2013	Respondida	Docente	Acessibilidade da SINFO
19/09/2013 09:23	1087/2013	Solicitada	Docente	Aproveitamento na Reocupação de Vagas
MANIFESTAÇÕES COPIADAS PARA MIM(1)				
Data de Cadastro	Número/Ano	Status	Categoria do Solicitante	Título
03/09/2013 13:16	1076/2013	Encaminhada à Unidade	Manifestação Anônima	Convivência Com Residente Problemática

Clique nesta opção para visualizar os detalhes da manifestação.

Este ícone só será apresentado para as manifestações que foram revisadas pela Ouvidoria, mas que não foram solucionadas por falta de informações.



Clicando no ícone  o usuário poderá responder à solicitação de esclarecimento cadastrada pela Ouvidoria. A seguinte tela será exibida:

RESPONDER ESCLARECIMENTO

Solicitação de Esclarecimento: Bom dia, professor! O senhor já tentou realizar a alteração? Atenciosamente, NOME DO SERVIDOR

Resposta: Olá, NOME DO SERVIDOR!
Eu realizei duas tentativas. Na primeira, o sistema estava passando por uma atualização e não estava operando normalmente. Fiz uma segunda tentativa, mas, mesmo assim, não obtive sucesso.
Agradecidamente,
NOME DO SERVIDOR

Responder Solicitação << Voltar Cancelar

DETALHES DA MANIFESTAÇÃO

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Número/Ano: 1094/2013
Origem da Manifestação: Online
Categoria do Assunto: Academico
Assunto: Lançamentos notas/faltas no Sistema
Tipo da Manifestação: Informação
Título: Lançamentos atrasados
Manifestação Sigilosa: Sim
Texto: Bom dia! Houve um erro num lançamento de notas do mês passado. É possível corrigi-lo? Agradeço pela resposta.

HISTÓRICO DA MANIFESTAÇÃO

ESCLARECIMENTO OUVIDORIA/SOLICITANTE (08/10/2013 11:21)

Solicitação de Esclarecimento: Bom dia, professor! O senhor já tentou realizar a alteração? Atenciosamente, NOME DO SERVIDOR

Campo para inserir a resposta de esclarecimento.

Clique em **Responder Solicitação** para gravar a resposta no histórico da manifestação.



Após confirmar o envio da resposta, o sistema apresentará a seguinte tela informando o sucesso na realização da operação.



• Resposta do esclarecimento para a manifestação de protocolo/ano 1094/2013 enviada com sucesso.

(x) fechar mensagens

PORTAL DO DOCENTE > ACOMPANHAR MANIFESTAÇÕES

Caro docente,

Aqui você pode acompanhar todas as suas manifestações cadastradas para a ouvidoria. É possível, ainda, visualizar os detalhes da manifestação e sua resposta clicando em Visualizar Detalhes da Manifestação.


 Visualizar Detalhes da Manifestação  Responder Pedido de Esclarecimento

MANIFESTAÇÕES ENCONTRADAS(5)

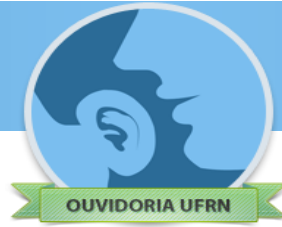
MINHAS MANIFESTAÇÕES(4)

Data de Cadastro	Número/Ano	Status	Categoria do Solicitante	Título	
08/10/2013 11:17	1094/2013	Esclarecido para Ouvidoria	Docente	Lançamentos atrasados	
19/09/2013 10:40	1090/2013	Respondida	Docente	Prédio da SINFO	
19/09/2013 10:30	1089/2013	Respondida	Docente	Acessibilidade da SINFO	
19/09/2013 09:23	1087/2013	Solicitada	Docente	Aproveitamento na Reocupação de Vagas	

MANIFESTAÇÕES COPIADAS PARA MIM(1)

Data de Cadastro	Número/Ano	Status	Categoria do Solicitante	Título	
03/09/2013 13:16	1076/2013	Encaminhada à Unidade	Manifestação Anônima	Convivência Com Residente Problemática	

Clique no ícone caso queira visualizar os dados da manifestação novamente.



Portal do Docente -> Responsável pela Unidade

Analisar/Designar Manifestações Pendentes

Esta funcionalidade possibilita ao usuário analisar e designar as manifestações pendentes em sua unidade para outros docentes da mesma unidade. Selecionando esta opção o processo se dará da seguinte forma:

🔍: Visualizar Detalhes da Manifestação ➡: Responder Manifestação
🔄: Designar Pessoa para Responder Manifestação 🔄: Designar Outra Pessoa para Responder Manifestação

MANIFESTAÇÕES PENDENTES(2)									
Data de Cadastro	Ano/Número	Categoria do Solicitante	Nome	Origem	Categoria do Assunto	Assunto	Título	Lida	Designada
27/05/2013 19:05	733/2013	Discente	NOME DO DISCENTE	Online	Academico	Abandono de curso	Abandono	Não	Não 🔍 ➡ 🔄 🔄
20/05/2013 16:43	699/2013	Discente	NOME DO DISCENTE	Online	Academico	Informações sobre cursos	Informação	Não	Não 🔍 ➡ 🔄

Caso tenha sido designado para responder, clique para repassar para outro docente.


Portal do Docente

Clique no ícone caso queira visualizar os dados da manifestação.

Clique para responder à manifestação.

Clique para designar a manifestação para um docente.



Clicando no ícone  o chefe da unidade poderá designar um outro docente para elaborar a resposta para a manifestação. A manifestação respondida pelo docente designado será enviada de volta para o chefe, que deverá então finalizar com seu parecer para a ouvidoria ou interessado. A tela para realizar esta operação será apresentada da seguinte forma:

ENCAMINHAR MANIFESTAÇÃO

Pessoa: * 

DETALHES DA MANIFESTAÇÃO

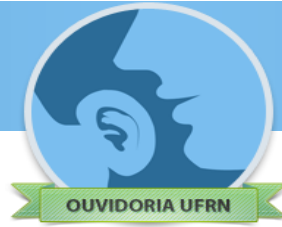
DADOS DO INTERESSADO
Categoria: Discente
Nome: NOME DO DISCENTE

DADOS DA MANIFESTAÇÃO
Número/Ano: 830/2013
Origem da Manifestação: Online
Categoria do Assunto: Diversa
Assunto: OUTROS
Tipo da Manifestação: Reclamação
Título: Recebimento de mensagem sobre jubilamento.
Arquivo:  [Visualizar](#)
Manifestação Sigilosa: Não
Texto: Migrei do curso de Química bacharelado para o de Ciências Biológicas e queria aproveitar três disciplinas, todavia o SIGAA informa que as disciplinas do meu primeiro curso estão "Canceladas".

HISTÓRICO DA MANIFESTAÇÃO
OUVIDORIA/RESPONSÁVEL (11/09/2013 16:58)
Unidade: PROGRAD - DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE ACADÊMICO
Responsável: NOME DO RESPONSÁVEL
Solicitação: Para sua análise e encaminhamento do assunto. Peço informar-nos das providências adotadas para a ciência do interessado.
Prazo de Resposta: 18/09/2013

Digite o nome do docente que será designado.

Clique aqui para confirmar o encaminhamento da manifestação para o docente.



Portal do Docente -> Responsável pela Unidade

Acompanhar Manifestações da Unidade

O docente poderá acompanhar as manifestações da Unidade através desta operação. O sistema apresentará a lista de manifestações

Preencha os campos caso deseje buscar por uma manifestação específica.


BUSCAR MANIFESTAÇÃO












Número/Ano: /

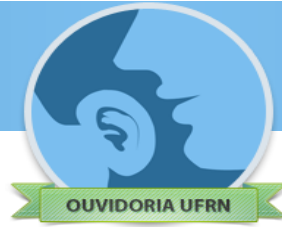
Período de Cadastro: De: Até:

Categoria do Assunto:

Clique no ícone caso queira visualizar os dados da manifestação.

 **Visualizar Detalhes da Manifestação**

MANIFESTAÇÕES ENCONTRADAS					
Data de Cadastro	Número/Ano	Status	Categoria do Solicitante	Título	
04/07/2013 09:33	846/2013	Encaminhada à Unidade	Manifestação Anônima	Período de Jubilamento	
01/07/2013 14:59	844/2013	Respondida	Manifestação Anônima	Não consigo fazer meu cadastro no SIGAA	
30/06/2013 13:53	837/2013	Respondida	Comunidade Externa	Desencontro de informações no cadastro SIGAA	
29/06/2013 19:10	834/2013	Encaminhada à Unidade	Manifestação Anônima	NOTA DO MEU TRABALHO DE CONCLUSÃO NÃO LANÇADAS	
29/06/2013 13:51	833/2013	Encaminhada à Unidade	Manifestação Anônima	Estágio Extracurricular	
28/06/2013 14:06	830/2013	Designado Para Pessoa	Discente	Recebimento de mensagem sobre jubramento.	
26/06/2013 21:11	828/2013	Designado Para Pessoa	Discente	APROVEITAMENTO NÃO SUBMETIDO	
26/06/2013 14:37	827/2013	Encaminhada à Unidade	Discente	Auxilio residencia...	
24/06/2013 22:16	814/2013	Parecer Cadastrado	Discente	Perda de Registros e Impossibilidade de Aproveitam	
21/06/2013 17:52	810/2013	Parecer Cadastrado	Discente	Aproveitamento de disciplinas	
17/06/2013 22:22	797/2013	Finalizada	Discente	Reingresso	



Portal do Docente -> Designado para Resposta

Analisar Manifestações Pendentes

Acesse para visualizar a lista de manifestações que foram designadas à você e ainda aguardam por sua análise e resposta. A lista será apresentada da seguinte forma:

🔍: Visualizar Detalhes da Manifestação ➡: Responder Manifestação
👤: Designar Pessoa para Responder Manifestação 🔄: Designar Outra Pessoa para Responder Manifestação

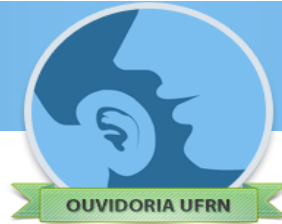
MANIFESTAÇÕES PENDENTES(7)									
Data de Cadastro	Ano/Número	Categoria do Solicitante	Nome	Origem	Categoria do Assunto	Assunto	Título	Lida	Designada
29/06/2013 13:51	833/2013	Manifestação Anônima	Manifestação Anônima	Online	Academico	Situações/Diversas /PROGRAD	Estágio Extracurricular	Não	Não
01/07/2013 14:59	844/2013	Manifestação Anônima	Manifestação Anônima	Online	Academico	Cadastro e Acesso/SIGAA	Não consigo fazer meu cadastro no SIGAA	Não	Não
09/09/2013 17:59	861/2013	Discente	NOME DO AUTOR	Online	Academico	Cursinho/DCE	Horários do cursinho DCE	Não	Não
26/06/2013 21:11	828/2013	Discente	NOME DO AUTOR	Online	Academico	Aproveitamento de disciplinas	APROVEITAMENTO NÃO SUBMETIDO	Não	Não
04/07/2013 09:33	846/2013	Manifestação Anônima	Manifestação Anônima	Presencial	Academico	Jubilamento	Período de Jubilamento	Não	Não
28/06/2013 14:06	830/2013	Discente	NOME DO AUTOR	Online	Diversa	OUTROS	Recebimento de mensagem sobre jubramento.	Não	Sim
26/06/2013 12:19	823/2013	Manifestação Anônima	Manifestação Anônima	Online	Academico	Relacionamento Professor X Aluno	DFS não cumpre regulamento de graduação	Não	Sim

Clique no ícone caso queira visualizar os dados da manifestação.

Clique para responder à manifestação.

Clique para designar a manifestação para um docente.

Clique para designar outro docente para resposta.




Portal do Docente -> Designado para Resposta


Acompanhar Manifestações Designadas


O docente poderá acompanhar as manifestações que foram designadas à ele. O sistema apresentará a lista de manifestações da seguinte forma:





BUSCAR MANIFESTAÇÃO


Número/Ano: /

Período de Cadastro: De:  Até: 

Categoria do Assunto: 

 **Visualizar Detalhes da Manifestação**

MANIFESTAÇÕES ENCONTRADAS					
Data de Cadastro	Número/Ano	Status	Categoria do Solicitante	Título	
09/09/2013 17:59	861/2013	Parecer Cadastrado	Discente	Horários do cursinho DCE	
04/07/2013 09:33	846/2013	Encaminhada à Unidade	Manifestação Anônima	Período de Jubilamento	
01/07/2013 14:59	844/2013	Respondida	Manifestação Anônima	Não consigo fazer meu cadastro no SIGAA	
30/06/2013 13:53	837/2013	Respondida	Comunidade Externa	Desencontro de informações no cadastro SIGAA	

Pag. 1 

4 Registro(s) Encontrado(s)

[Portal do Docente](#)

Clique no ícone caso queira visualizar os dados da manifestação.