

## DADOS 2001

A Ouvidoria da UFRN atendeu, no período de 01 de fevereiro a 31 de dezembro de 2001, a 662 (seiscentos e duas) solicitações devidamente registradas e encaminhadas aos setores competentes. Também foram prestadas inúmeras informações e orientações à comunidade universitária e externa sobre legislação, norma ou qualquer outro procedimento relacionado com a vida da Universidade. Infelizmente não registramos estes dados.

### » *Números de Solicitações por Tipo:*

| TIPO           | SOLICITAÇÕES |             |
|----------------|--------------|-------------|
| Consulta       | 464          | 70,10       |
| Denúncia       | 08           | 1,20        |
| Reclamação     | 124          | 18,73       |
| Solicitação    | 54           | 8,16        |
| Sugestão       | 10           | 1,51        |
| Questionamento | 01           | 0,15        |
| Outro          | 01           | 0,15        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>662</b>   | <b>100%</b> |

### » *Números de Solicitações por Categoria:*

| TIPO                | SOLICITAÇÕES |             |
|---------------------|--------------|-------------|
| Docente             | 26           | 3,93        |
| Discente            | 144          | 21,75       |
| Téc. Administrativo | 20           | 3,02        |
| Comunidade Externa  | 469          | 70,85       |
| Ex-Aluno            | 03           | 0,45        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>662</b>   | <b>100%</b> |

### » *Formas de Acesso:*

| TIPO         | SOLICITAÇÕES |             |
|--------------|--------------|-------------|
| Pessoalmente | 155          | 23,41       |
| Telefone     | 09           | 1,36        |
| E-mail       | 495          | 74,78       |
| Fax          | 02           | 0,30        |
| Por Escrito  | 01           | 0,15        |
| <b>TOTAL</b> | <b>662</b>   | <b>100%</b> |

### » *Situação de Resposta às Demandas:*

| TIPO           | SOLICITAÇÕES |             |
|----------------|--------------|-------------|
| Resolvida      | 601          | 90,79       |
| Insatisfatória | 01           | 0,15        |
| Providenciando | 10           | 1,51        |
| Não Devolvida  | 50           | 7,55        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>662</b>   | <b>100%</b> |