

DADOS 2006

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2006, A 513(QUINHENTOS E TREZE) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
CONSULTA	202
DENÚNCIA	19
RECLAMAÇÃO	224
SOLICITAÇÃO	20
SUGESTÃO	16
ELOGIO	8
INFORMAÇÃO	17
CRÍTICA	7
TOTAL	513

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	41
DISCENTE	207
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	36
FUNCIONÁRIO TÉCNICO	2
COMUNIDADE EXTERNA	212
OUTROS	14
ADMINISTRATIVO	1
TOTAL	513

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	128
TELEFONE	6
E-MAIL	377
OUTRO	2
TOTAL	513

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	360
NÃO RESPONDIDA	149
AGUARDANDO RESPOSTA	2
OUTRO	2
TOTAL	513