



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
ANEXO XI

ESCOLA DE ENFERMAGEM DE NATAL – EEN

Endereço: Campus Universitário, Lagoa Nova - Natal – RN. CEP: 59.078-970

Fone: (84) 3215 3668; (84) 3215 3765

E-mail: een@enfermagem.ufrn.br

PROCESSO SELETIVO DE PROVAS E TÍTULOS PARA PROFESSOR SUBSTITUTO
ÁREA: GESTÃO LOGÍSTICA, CULTURA E MARKETING INSTITUCIONAL EM SAÚDE.

PROGRAMA DO PROCESSO SELETIVO

LOGÍSTICA E GESTÃO DE MATERIAIS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

A logística, os fluxos de materiais, informações e os canais de distribuição. As atividades logísticas. A Gestão de estoques. O sistema de codificação, localização e classificação de materiais. O processo de compras. O Transporte, a movimentação interna e o armazenamento de materiais. A tecnologia da informação e a logística.

CULTURA E MARKETING INSTITUCIONAL EM SAÚDE

O marketing, a sua importância e os conceitos centrais de marketing. Composto de Marketing; Pesquisa de Mercado; Planejamento de Marketing; Qualidade na prestação dos serviços. Cultura organizacional na área da saúde.

TEORIA GERAL DAS ORGANIZAÇÕES

Introdução à teoria geral da administração. Teorias administrativas nos diversos contextos históricos e suas diferentes alternativas de abordagem, princípios e características. Práticas administrativas no contexto atual da globalização.

RELAÇÃO DE TEMAS PARA PROVA DIDÁTICA

- 1) Gestão de estoques. Sistema de codificação, localização e o armazenamento de materiais.
- 2) O processo de compras e a tecnologia da informação
- 3) Pesquisa de Mercado e de Satisfação do Cliente em saúde.
- 4) Planejamento e Composto de Marketing em saúde.
- 5) Teoria geral das organizações.
- 6) Cultura Organizacional em Saúde.

BIBLIOGRAFIA

CHIAVENATO, Idalberto - **Teoria Geral da Administração** – 3. Ed. - Rio de Janeiro: Campus Ltda., 2006

CHIAVENATO, Idalberto – **Introdução à teoria geral da administração** – 8.ed. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2011

VIEIRA, Marcelo Milano Falcão; KNOPP, Glauco da Costa; ROLIM, Hygino Lima; SIMÕES, Janaina Machado; DARBILLY, Leonardo Vasconcelos Cavalier - **Teoria Geral da Administração** - Rio de Janeiro: Editora FGV, 2012

ACCIOLY, Felipe. **Gestão de Estoques.** – Rio de Janeiro: Editora FGV, 2008.

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/Logística empresarial.** Ronald H.

Ballou; tradução Raul Rubenich. – 5.ed – Porto Alegre: Bookman, 2006.

_____. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física; tradução Hugo T. Y. Yoshizaki. - 1.ed. – 27. Reimp. - São Paulo: Atlas, 2012.

BARBIERI, José Carlos; MACHLINE, Claude. **Logística Hospitalar**: Teoria e Prática. São Paulo: Ed. Saraiva, 2005.

SILVA, Renaud B. da, **Logística em organizações de saúde**. – Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010.

KOTLER, Philip. **Administração de Marketing** – 12. Ed.– São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.

LOVELOCK, Christopher. **Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e resultados** – 5. Ed. – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.

SILVA, Helton Haddad Carneiro da. **Planejamento estratégico de marketing** / Helton Haddad Silva... [et.al.]. – 4. Ed. – Rio de Janeiro: Editora FGV, 2011 (Marketing GFV Management).

TEIXEIRA, Ricardo Franco - **Marketing em Organizações de saúde** – Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010. (Coleção Gestão em Saúde - FGV Management).