

DADOS 2007

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 02 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2007, A 572 (QUINHENTOS E SETENTA E DUAS) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
CONSULTA	2
DENÚNCIA	20
RECLAMAÇÃO	237
SOLICITAÇÃO	9
SUGESTÃO	10
ELOGIO	8
INFORMAÇÃO	284
CRÍTICA	2
TOTAL	572

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	31
DISCENTE	205
INATIVO	2
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	41
COMUNIDADE EXTERNA	292
TOTAL	572

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	130
TELEFONE	2
E-MAIL	440
TOTAL	572

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	423
NÃO RESPONDIDA	149
TOTAL	572