

DADOS 2008

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 02 DE JANEIRO A 28 DE DEZEMBRO DE 2008, A 731 (SETECENTOS E TRINTA E UMA) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DENÚNCIA	20
RECLAMAÇÃO	304
SOLICITAÇÃO	1
SUGESTÃO	25
ELOGIO	15
INFORMAÇÃO	359
CRÍTICA	7
TOTAL	731

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	26
DISCENTE	323
INATIVO	2
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	35
COMUNIDADE EXTERNA	345
TOTAL	731

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	119
TELEFONE	1
E-MAIL	611
TOTAL	731

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	542
NÃO RESPONDIDA	189
TOTAL	731