

DADOS 2009

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 02 DE JANEIRO A 24 DE DEZEMBRO DE 2009, A 848 (OITOCENTOS E QUARENTA E OITO) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DENÚNCIA	44
RECLAMAÇÃO	335
SUGESTÃO	16
ELOGIO	5
INFORMAÇÃO	447
CRÍTICA	1
TOTAL	848

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	28
DISCENTE	336
INATIVO	1
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	37
COMUNIDADE EXTERNA	446
TOTAL	848

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	165
TELEFONE	3
E-MAIL	680
TOTAL	848

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	745
NÃO RESPONDIDA	103
TOTAL	848