

DADOS 2002

Em 2002, foram registradas 450 solicitações e, como acontece desde o início do funcionamento da Ouvidoria, em outubro de 1999 a área acadêmica recebeu o maior número de solicitações.

» *Números de Solicitações por Tipo:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Consulta	213	47,33
Denúncia	06	1,33
Reclamação	169	37,56
Solicitação	54	12,00
Sugestão	07	1,56
Crítica	01	0,22
TOTAL	450	100%

» *Números de Solicitações por Categoria:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Docente	25	5,56
Discente	168	37,33
Téc. Administrativo	19	4,22
Comunidade Externa	277	50,45
Prestador de Serviço	01	0,22
Outro	10	2,22
TOTAL	450	100%

» *Formas de Acesso:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Pessoalmente	142	31,55
Telefone	22	4,90
E-mail	286	63,55
TOTAL	450	100%

» *Situação de Resposta às Demandas:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
Resolvida	395	87,78
Sem Pertinência	01	0,22
Providenciando	02	0,44
Não Devolvida	52	11,56
TOTAL	450	100%