

## DADOS 2003

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 02 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2003, A 499(QUATROCENTOS E NOVENTA E NOVE) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

### » *Números de solicitações por tipo:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
CONSULTA	255	51
DENÚNCIA	10	2
RECLAMAÇÃO	168	33
SOLICITAÇÃO	50	10
SUGESTÃO	13	3
ELOGIO	03	1
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>

### » *Números de solicitações por categoria:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
DOCENTE	17	3
DISCENTE	194	39
TÉC.ADMINISTRATIVO	08	2
COMUNID. EXTERNA	256	51
OUTRO	24	5
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>

### » *Formas de acesso:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
PESSOALMENTE	115	22
TELEFONE	5	1
E-MAIL	378	76
MALOTE	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>

### » *Situação de resposta às demandas:*

TIPO	SOLICITAÇÕES	
RESOLVIDA	420	84
EM ANDAMENTO	07	1
IMPROCEDENTE	02	1
NÃO DEVOLVIDA	70	14
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>