

DADOS 2013

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 03 DE JANEIRO A 30 DE DEZEMBRO DE 2013, A 707 (SETECENTOS E SETE) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DENÚNCIA	56
RECLAMAÇÃO	225
SUGESTÃO	5
ELOGIO	10
INFORMAÇÃO	411
TOTAL	707

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	29
DISCENTE	248
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	42
COMUNIDADE EXTERNA	388
TOTAL	707

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	101
E-MAIL	604
-	2
TOTAL	707

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	586
NÃO RESPONDIDA	119
-	2
TOTAL	707