

DADOS 2011

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 03 DE JANEIRO A 26 DE DEZEMBRO DE 2011, A 617 (SEICENTOS E DEZESSETE) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DENÚNCIA	51
RECLAMAÇÃO	258
SUGESTÃO	7
ELOGIO	1
INFORMAÇÃO	296
CRÍTICA	4
TOTAL	617

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	20
DISCENTE	218
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	44
COMUNIDADE EXTERNA	335
TOTAL	617

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	109
E-MAIL	508
TOTAL	617

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	493
NÃO RESPONDIDA	124
TOTAL	617