

DADOS 2014

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 02 DE JANEIRO A 29 DE DEZEMBRO DE 2014, A 634 (SEICENTOS E TRINTA E QUATRO) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DENÚNCIA	48
RECLAMAÇÃO	196
SUGESTÃO	5
ELOGIO	11
INFORMAÇÃO	373
CRÍTICA	1
TOTAL	634

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	36
DISCENTE	187
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	38
COMUNIDADE EXTERNA	373
TOTAL	634

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	97
E-MAIL	537
TOTAL	634

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	505
NÃO RESPONDIDA	129
TOTAL	634