

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

**INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL**

**Endereço:** Av. Senador Salgado Filho, 3000 – Lagoa Nova – Campus Universitário  
CEP: 59.078-970

**Fone:** 84 – 3342-2216 R102

**E-mail:** anailde@imd.ufrn.br

**CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA O NÍVEL SUPERIOR DA  
CLASSE “A” NA ÁREA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**PROGRAMA DO CONCURSO**

1. Componentes básicos da Infraestrutura de TI: noções básicas de Processamento, Armazenamento, Backup, Virtualização, Rede, Gerenciamento. Conceito de Datacenter, Visão integrada dos componentes da Infraestrutura do Datacenter.
2. Gestão de Serviços de TI: conceito, serviços de TI e infraestrutura de TI, características dos serviços de TI. Principais serviços de TI. Importância da gestão de serviços de TI para o ciclo de vida do software.
3. Biblioteca ITIL: melhores práticas com a ITIL. Evolução da ITIL. Processos e Serviços da ITIL.
4. Governança da TI: conceito, alinhamento com a governança corporativa, matriz de governança, decisões da governança, vinculação com a infraestrutura e com a gestão de serviços de TI, modelos de governança, melhores práticas com o COBIT.

**RELAÇÃO DE TEMAS PARA PROVA DIDÁTICA**

1. Integração dos componentes básicos da Infraestrutura de TI.
2. Infraestrutura de Datacenter.
3. Infraestrutura de TI e gestão de serviços de TI.
4. Gestão de Serviços de TI.
5. Governança de TI.
6. Melhores Práticas em TI baseadas na ITIL e no COBIT.

**EXPECTATIVA DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL**

O candidato atuará no Bacharelado em Tecnologia da Informação na área de Gestão da Infraestrutura e nas ações de Ensino, Pesquisa e Extensão que envolvem o Instituto MetrÓpole Digital.