

## DADOS 2005

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 03 DE JANEIRO A 13 DE DEZEMBRO DE 2005, A 441(QUATROCENTOS E QUARENTE E UMA) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
CONSULTA	196
DENÚNCIA	20
RECLAMAÇÃO	169
SOLICITAÇÃO	30
SUGESTÃO	16
ELOGIO	3
CRÍTICA	2
OUTROS	5
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	27
DISCENTE	174
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	22
COMUNIDADE EXTERNA	176
OUTROS	42
INATIVO	1
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	104
TELEFONE	8
E-MAIL	329
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	338
NÃO RESPONDIDA	102
IMPROCEDENTE	1
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>

