

DADOS 2012

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2012, A 633 (SEICENTOS E TRINTA E TRÊS) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DENÚNCIA	70
RECLAMAÇÃO	223
SUGESTÃO	15
ELOGIO	4
INFORMAÇÃO	318
CRÍTICA	3
TOTAL	633

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	37
DISCENTE	224
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	52
COMUNIDADE EXTERNA	320
TOTAL	633

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	114
E-MAIL	519
TOTAL	633

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	530
NÃO RESPONDIDA	103
TOTAL	633