

## DADOS 2010

A OUVIDORIA DA UFRN ATENDEU, NO PERÍODO DE 04 DE JANEIRO A 29 DE DEZEMBRO DE 2010, A 639 (SEICENTOS E TRINTA E NOVE) SOLICITAÇÕES DEVIDAMENTE REGISTRADAS E ENCAMINHADAS AOS SETORES COMPETENTES.

» Números de solicitações por tipo:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DENÚNCIA	20
RECLAMAÇÃO	276
SUGESTÃO	7
ELOGIO	5
INFORMAÇÃO	327
CRÍTICA	4
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>

» Números de solicitações por categoria:

TIPO	SOLICITAÇÕES
DOCENTE	24
DISCENTE	254
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	38
COMUNIDADE EXTERNA	323
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>

» Formas de acesso:

TIPO	SOLICITAÇÕES
PESSOALMENTE	119
E-MAIL	518
FAX	1
PROTOCOLO	1
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>

» Situação de resposta às demandas:

TIPO	SOLICITAÇÕES
RESPONDIDA	496
NÃO RESPONDIDA	143
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>