

## DADOS 2015 – OUVIDORIA UFRN

A Ouvidoria da UFRN atendeu, no período de janeiro a dezembro de 2015, 1.455 (mil quatrocentos e cinquenta e cinco) solicitações devidamente registradas e encaminhadas aos setores competentes.

SITUAÇÃO DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS		
RESPONDIDAS	991	(68%)
NÃO RESPONDIDAS	464	(32%)
<b>TOTAL</b>	<b>1.455</b>	

DEMANDA POR PERFIL DE SOLICITANTE*		
COMUNIDADE EXTERNA	537	(37%)
DISCENTE	843	(58%)
DOCENTE	43	(3%)
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	32	(2%)
<b>TOTAL</b>	<b>1.455</b>	

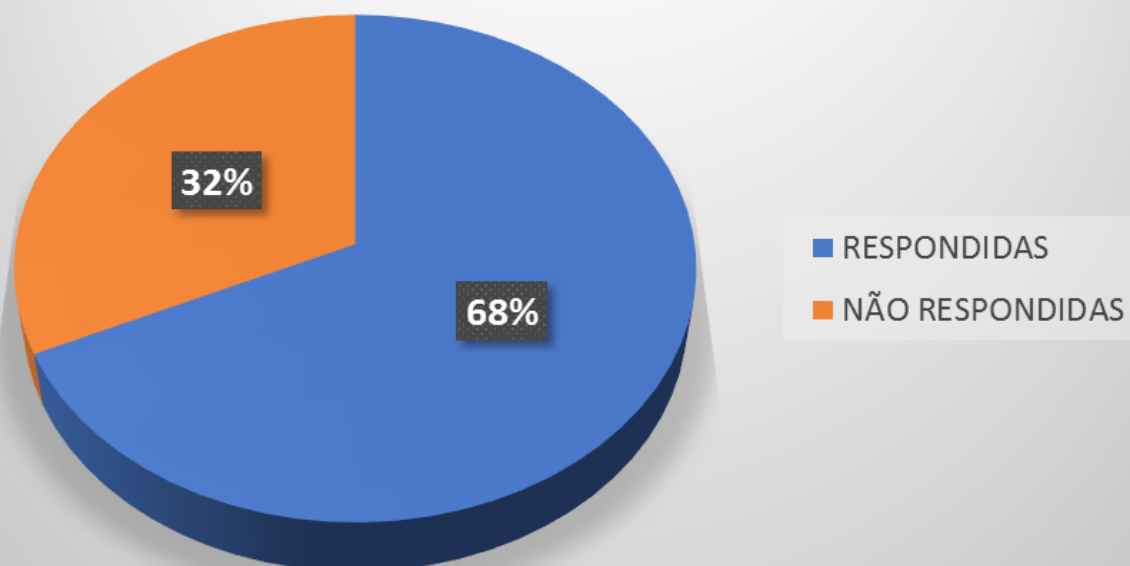
\* As manifestações contabilizadas quanto ao perfil de solicitante são baseadas na classificação estabelecida pelos próprios demandantes.

FORMAS DE REGISTRO/ACESSO		
ON-LINE (SIGAA)	1.009	(69%)
PRESENCIAL (POR ESCRITO)	446	(31%)
<b>TOTAL</b>	<b>1.455</b>	

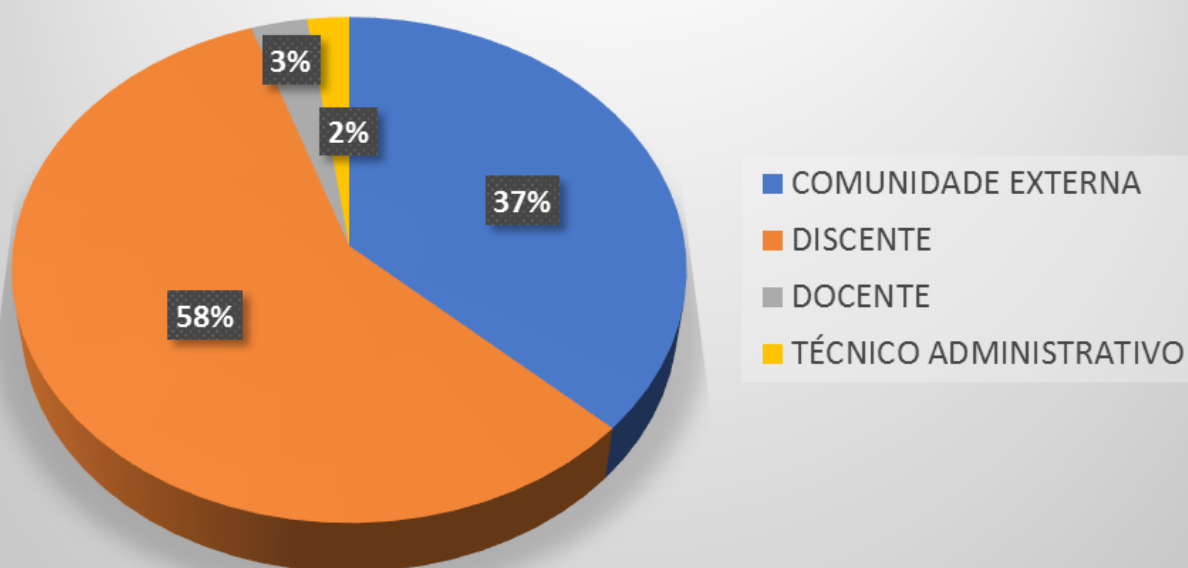
SOLICITAÇÕES POR TIPO		
CRÍTICA	113	(8%)
DENÚNCIA	208	(14%)
ELOGIO	11	(1%)
INFORMAÇÃO	549	(38%)
RECLAMAÇÃO	487	(33%)
OUTROS	87	(6%)
<b>TOTAL</b>	<b>1.455</b>	

## DADOS PERCENTUAIS

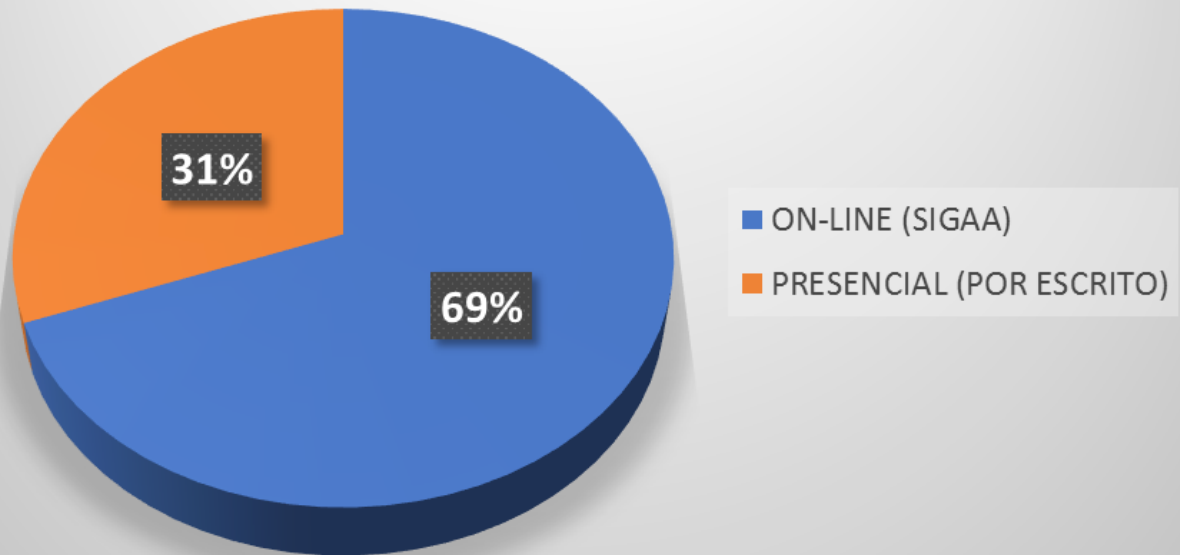
### SITUAÇÃO DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS (2015)



### DEMANDA POR PERFIL DE SOLICITANTE (2015)



## FORMAS DE REGISTRO/ACESSO (2015)



## SOLICITAÇÕES POR TIPO (2015)

