

DADOS 2016 – OUVIDORIA UFRN

A Ouvidoria da UFRN atendeu, no período de janeiro a dezembro de 2016, 1.701 (mil setecentos e um) solicitações devidamente registradas e encaminhadas aos setores competentes.

SITUAÇÃO DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS		
RESPONDIDAS	1.308	(77%)
NÃO RESPONDIDAS	393	(23%)
TOTAL	1.701	

DEMANDA POR PERFIL DE SOLICITANTE*		
COMUNIDADE EXTERNA	814	(48%)
DISCENTE	794	(47%)
DOCENTE	50	(3%)
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	43	(2%)
TOTAL	1.701	

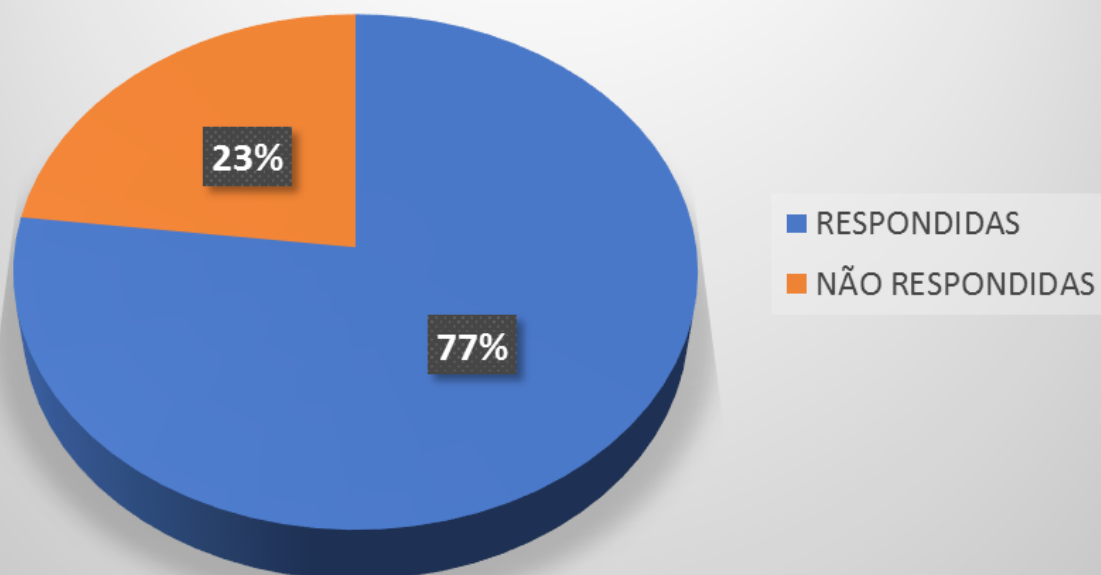
* As manifestações contabilizadas quanto ao perfil de solicitante são baseadas na classificação estabelecida pelos próprios demandantes.

FORMAS DE REGISTRO/ACESSO		
ON-LINE (SIGAA)	1.400	(82%)
PRESENCIAL (POR ESCRITO)	301	(18%)
TOTAL	1.701	

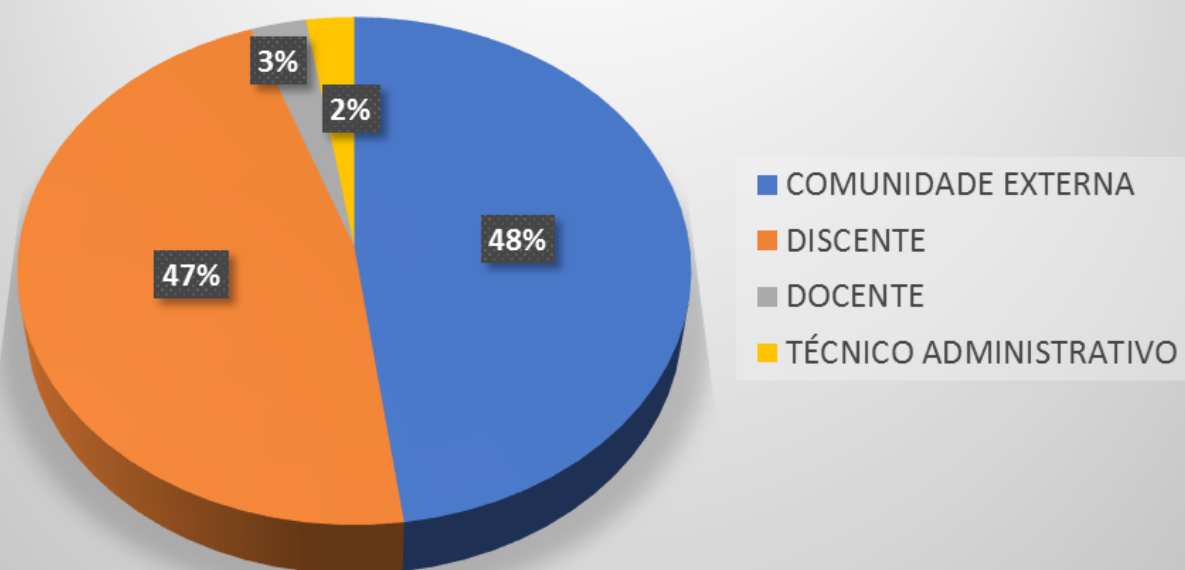
SOLICITAÇÕES POR TIPO		
CRÍTICA	135	(8%)
DENÚNCIA	263	(15%)
ELOGIO	13	(1%)
INFORMAÇÃO	783	(46%)
RECLAMAÇÃO	435	(26%)
OUTROS	72	(4%)
TOTAL	1.701	

DADOS PERCENTUAIS

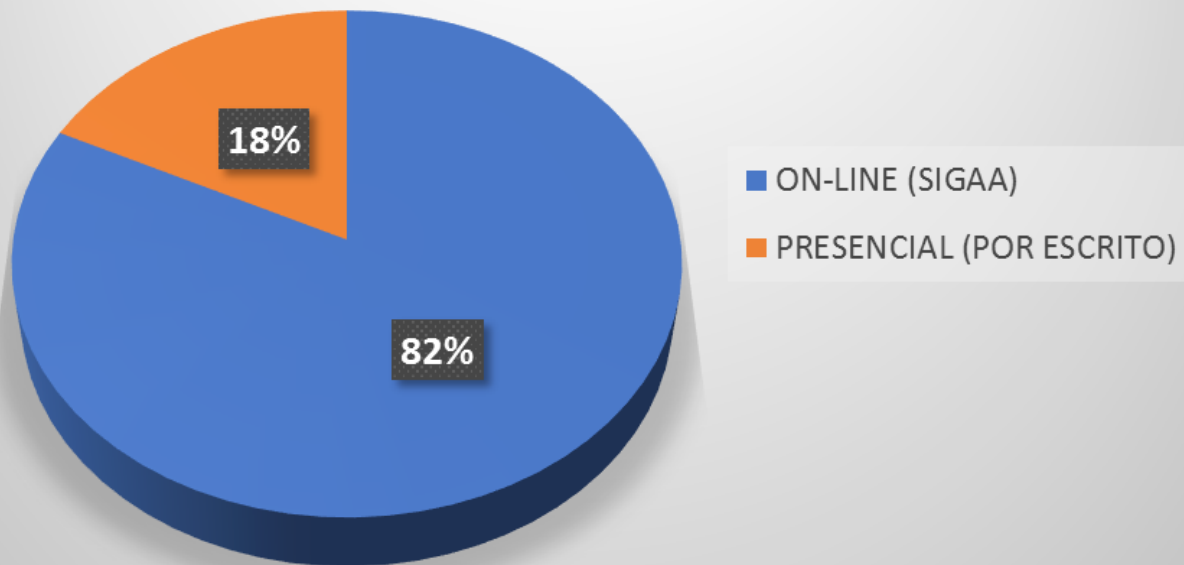
SITUAÇÃO DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS (2016)



DEMANDA POR PERFIL DE SOLICITANTE (2016)



FORMAS DE REGISTRO/ACESSO (2016)



SOLICITAÇÕES POR TIPO (2016)

