

DADOS 2017 – OUVIDORIA UFRN

A Ouvidoria da UFRN atendeu, no período de janeiro a dezembro de 2017, 1.533 (mil quinhentos e trinta e três) solicitações devidamente registradas e encaminhadas aos setores competentes.

SITUAÇÃO DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS		
RESPONDIDAS	928	(61%)
NÃO RESPONDIDAS	605	(39%)
TOTAL	1.533	

DEMANDA POR PERFIL DE SOLICITANTE*		
COMUNIDADE EXTERNA	637	(41%)
DISCENTE	821	(54%)
DOCENTE	41	(3%)
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	34	(2%)
TOTAL	1.533	

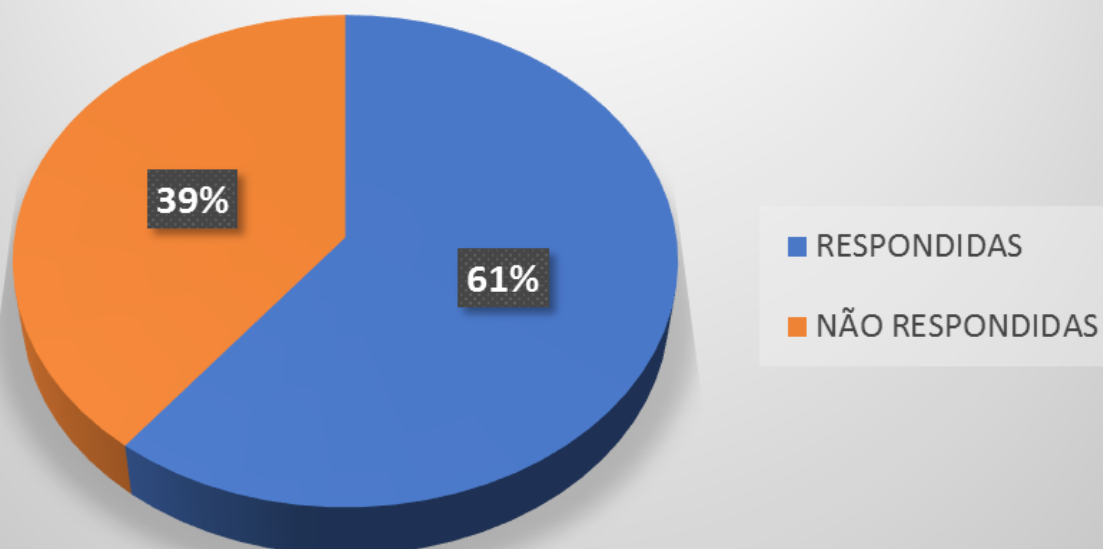
* As manifestações contabilizadas quanto ao perfil de solicitante são baseadas na classificação estabelecida pelos próprios demandantes.

FORMAS DE REGISTRO/ACESSO		
ON-LINE (SIGAA)	1.533	(100%)
PRESENCIAL (POR ESCRITO)	-	-
TOTAL	1.533	

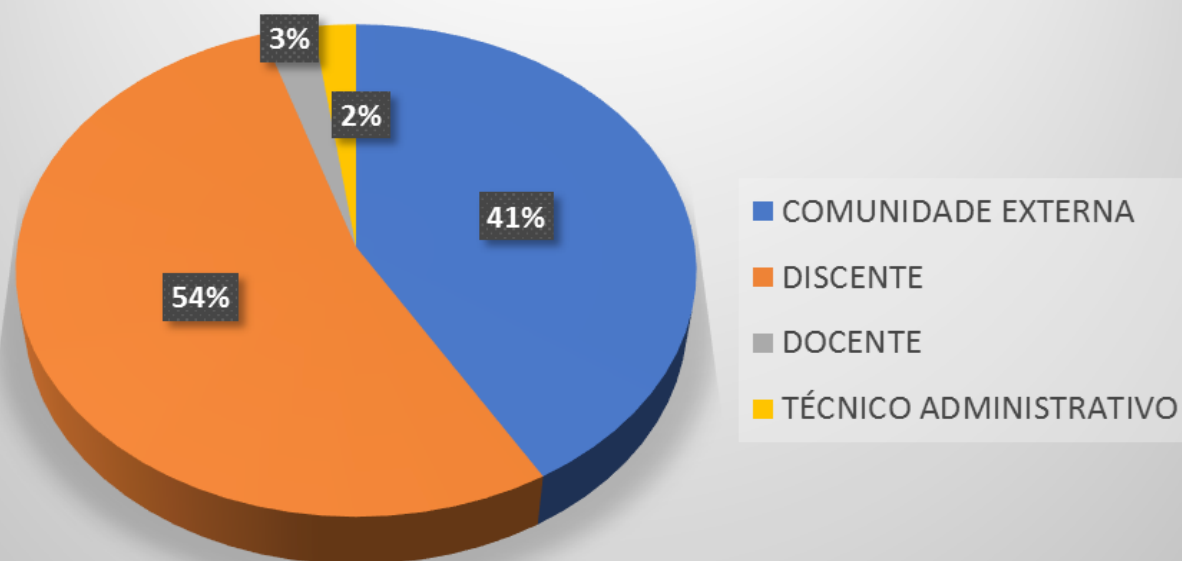
SOLICITAÇÕES POR TIPO		
CRÍTICA	119	(8%)
DENÚNCIA	236	(15%)
ELOGIO	12	(1%)
INFORMAÇÃO	608	(40%)
RECLAMAÇÃO	474	(31%)
OUTROS	84	(5%)
TOTAL	1.533	

DADOS PERCENTUAIS

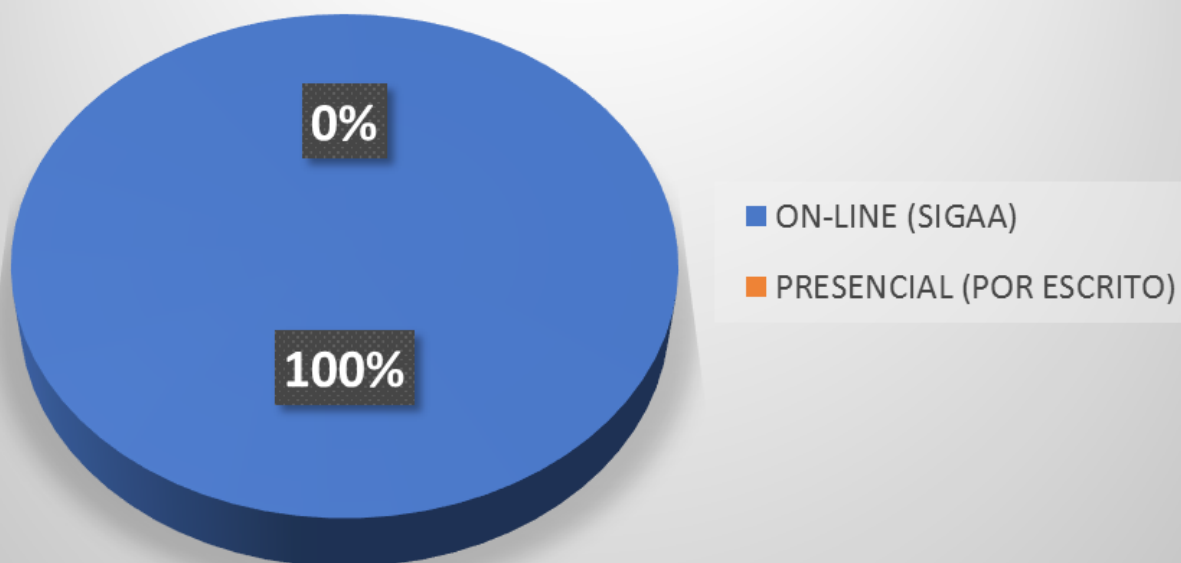
SITUAÇÃO DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS (2017)



DEMANDA POR PERFIL DE SOLICITANTE (2017)



FORMAS DE REGISTRO/ACESSO (2017)



SOLICITAÇÕES POR TIPO (2017)

