

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
GABINETE DO REITOR
OUVIDORIA

RELATÓRIO ANUAL DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À
INFORMAÇÃO E DO CUMPRIMENTO DO PLANO DE DADOS ABERTOS

Natal - RN
Janeiro de 2021

Introdução

Trata-se de relatório conjunto de monitoramento do cumprimento da Lei de Acesso à Informação e da execução da Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal.

O presente relatório é de responsabilidade da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação, prevista no art. 14 da Lei 12.527/1, designado pela Portaria nº 546/2019-Reitoria, de 03 de junho de 2019. O propósito do relatório é atender às exigências contidas nos seguintes dispositivos normativos:

- a) Decreto 7724/12 - art. 67, inciso II
- b) Decreto 8.777/16 - art. 5º, § 4º, IV
- c) Resolução CG-INDA 3/2017 - art. 14, IV

Indicadores de Acesso à Informação

Atento às mudanças sociais, especialmente à marca de celeridade, típica de uma sociedade hiperconectada, em 2020, o SIC/UFRN deu continuidade à política de respostas em menor tempo possível. Isto significa que, sem descuidar da qualidade, foi priorizada a prestação efetiva e rápida do serviço, o que gerou resultados positivos nos tempos médios de respostas dos pedidos de acesso à informação.

A tabela abaixo demonstra a evolução dos indicadores de acesso à informação na instituição no decorrer dos últimos anos:

Indicador	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação (em dias corridos)	115,31	67,41	51,25	30,98	5,85	2,11
Quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos	143	203	344	284	282	287

Ainda, foi verificado que 100% das bases de dados previstas para abertura em 2020 foram efetivamente abertas dentro do prazo estabelecido, tendo, também, finalizado a abertura das bases previstas para o ano de 2021. A equipe do SIC/UFRN, em conjunto com a Superintendência de Informática, efetuou diversas modificações e inclusão de bases de dados não previstas para abertura, conforme demandas surgidas no SIC. Isso denota uma habilidade de abertura superior à esperada pela própria instituição, o que é louvável. Assim, a UFRN conta hoje com 83 conjuntos de dados disponíveis para download no seu [Portal de Dados Abertos](#) e também no [Portal Brasileiro de Dados Abertos](#).

Para fins de referência, utiliza-se a média do Poder Executivo Federal, no mesmo período, para os dois tipos de demanda, conforme é possível visualizar abaixo:

Sistema	Valor da UFRN em 2020	Valor médio do Poder Executivo Federal em 2020
Tempo de resposta dos pedidos de acesso à informação (em dias)	2,11	12,30
Valor médio da satisfação dos usuários do SIC para a pergunta "A resposta fornecida foi de fácil compreensão? (Escala de 1 a 5)	4,54	4,06
Valor médio da satisfação dos usuários do SIC para a pergunta "A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido? (Escala de 1 a 5)	4,25	3,61
Tempo médio (em dias) de atraso nas respostas aos pedidos de acesso à informação	0	54
Tempo médio (em dias) de atraso nos recursos aos pedidos de acesso à informação	0	155
Cumprimento dos itens de transparência ativa	100%	48,48%
Percentual de respostas de pedidos com acesso concedido	86,76%	58,58%
Percentual de bases de dados abertos com publicação atrasada	0%	16%

Fonte: elaboração própria com uso dos dados disponíveis nos Painéis da CGU, referentes aos pedidos de acesso à informação realizados entre 01/01/2020 e 31/12/2020. Disponível em <http://paineis.cgu.gov.br/>.

Observa-se que o SIC/UFRN proporcionou aos seus usuários, em 2020, uma resposta seis vezes mais rápida que a média brasileira. Tais resultados foram obtidos a partir de três ações principais:

- 1) Prioritariamente, o próprio SIC responde às manifestações utilizando-se de consultas aos sistemas da UFRN e ao Portal de Dados Abertos da Universidade. Estas respostas são dadas em menos de 24 horas após o envio pelo manifestante;
- 2) Nos casos em que é necessária a resposta de outra unidade, o processo é encaminhado e acompanhado diariamente pela equipe do SIC. Caso demandem, as unidades contam com suporte personalizado para confecção das respostas;
- 3) Os fluxos de movimentação e acompanhamento dos processos, confecção de minutas e encaminhamentos são realizados por meio de *software* próprio, desenvolvido na UFRN, que faz uso de inteligência artificial na análise das demandas e das respostas encaminhadas pelas unidades.

Como parte do resultado dessa iniciativa, foi verificado, em 04/01/2021, pelo Painel de Acesso à Informação da Controladoria Geral da União, que a UFRN estava há 663 dias cumprindo integralmente todos os prazos da Lei de Acesso à Informação. Além disso, somente 1 dos 287 pedidos de acesso à informação de 2020 resultou em recurso junto à CGU, que não logrou deferimento. Isso significa que, em 99,65% dos casos, os manifestantes ficaram integralmente satisfeitos com as respostas fornecidas pela UFRN e, em 100% dos casos, a resposta foi julgada adequada pela CGU.

Categoria e assunto	Proporção dos pedidos
Acesso à informação	27,76%
Educação superior	24,91%
Serviços públicos	14,95%
Conduta docente	8,13%
Universidades e Institutos	2,85%
Emprego	2,14%
Outros em pesquisa e desenvolvimento	1,78%
Fiscalização do Estado	1,42%
Outros em economia e finanças	1,42%
Auditoria	1,07%

Fonte: elaboração própria com uso dos dados dos pedidos de acesso à informação realizados à UFRN entre 01/01/2020 e 31/12/2020.

A informação acima serve de guia para abertura de novas bases de dados, inclusive além daquelas previstas originalmente no Plano de Dados Abertos a ser elaborado em 2021.

Dados Abertos

O Portal de Dados Abertos da UFRN tem como objetivo disponibilizar para toda a comunidade dados e informações públicas da Instituição, que podem ser usadas no desenvolvimento de aplicativos e ações diversas. Atualmente, 83 conjuntos de dados estão à disposição de qualquer pessoa por meio [deste endereço](#).

O portal é mantido pela Superintendência de Informática. À Ouvidoria, unidade onde está localizado o SIC/UFRN, compete a avaliação de conformidade do Portal de Dados Abertos, a sugestão de modificações que se mostram importantes durante as interações com os usuários dos serviços públicos prestados pela Universidade e a elaboração do Plano de Dados Abertos da instituição. Para tanto, três frentes são necessárias:

- a) Avaliação da atualização e consistência dos dados constantes no Portal de Dados Abertos;
- b) Solicitação de disponibilização de novas bases e ampliação dos pontos de dados nas bases existentes a partir dos pedidos de acesso à informação recebidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC);
- c) Planejamento de médio prazo na liberação de novas bases de dados no Portal conforme critérios de priorização estabelecidos pela legislação em vigor.

Quanto ao primeiro ponto, foi desenvolvida na Ouvidoria uma ferramenta de análise automática de todos os conjuntos de dados disponibilizados no Portal de Dados Abertos. Assim, é possível verificar, de imediato, a desatualização ou inconsistência de qualquer um dos recursos disponíveis, o que desencadeia a comunicação entre Ouvidoria e Superintendência de Informática, que rapidamente soluciona o problema. A ferramenta analisa em poucos segundos o equivalente a mais de uma dezena de gigabytes de dados públicos, procurando por problemas que, caso não identificados, poderiam resultar em insatisfação do usuário do serviço.

Quanto ao segundo ponto, em 2020 foi criada uma nova base de dados abertos a partir dos pedidos de acesso à informação (contendo os detalhes sobre aquisição de acervo pelas bibliotecas da UFRN) e foram melhorados/expandidos os dados encontrados em outras cinco bases existentes.

Quanto ao último ponto, todas as bases previstas para liberação pela [Resolução nº 101/2019-CONSAD](#) foram disponibilizadas em 2020, inclusive aquelas cuja liberação estava prevista para o ano de 2021. Assim, a UFRN se antecipa ao planejamento, fortalecendo o seu papel como Instituição Federal de Ensino Superior com o maior número de conjuntos de dados em formato aberto publicados no [Portal Brasileiro de Dados Abertos](#). Comparando a UFRN com a média de bases abertas no Governo Federal, chegamos aos dados abaixo:

Situação da base de dados	Valor UFRN	Média do Poder Executivo Federal
Abertas	100%	74,98%
Não abertas, dentro do prazo	0%	8,89%
Não abertas, fora do prazo	0%	16,13%

Fonte: elaboração própria com uso dos dados disponíveis nos Painéis da CGU, referente à situação em 31/12/2020. Disponível em <http://painéis.cgu.gov.br/>.

Considerando o bom desempenho estabelecido pela UFRN na execução da Política de Dados Abertos prevista no Decreto 8.777/2016, recomenda-se que continue sendo feito o monitoramento da qualidade e atualidade dos dados disponibilizados. Ainda, considerando o encerramento da vigência do Plano de Dados Abertos em 27/11/2021, recomenda-se que os procedimentos de elaboração do Plano de Dados Abertos para o biênio 2021-2023 sejam iniciados no início do segundo semestre de 2021.